

Adatvédelmi szabályzat

Tartalomjegyzék

Adatvédelmi irányelveink	3
Honlap megtekintésével kapcsolatos adatkezelés	4
1. Az egyes tevékenységekre vonatkozó adatkezelések részletezése	4
2. Szolgáltatás igénybevétele	5
3. Hírlevél küldése	6
4. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing	7
5. Blog, Fórum használata	8
Panaszkezelés:	9
Adatkezelés folyamata	10
1. Az adatokhoz való hozzáférés	10
2. Adatbiztonsági intézkedések.....	10
3. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok	11
4. Helyesbítéshez való jog	11
5. Törléshez való jog.....	11
6. Zároláshoz való jog.....	12
7. A tiltakozáshoz való jog	12
8. Eljárás az adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlásának sikertelensége esetén.....	13

Adatvédelmi irányelveink

Adatvédelmi irányelveink az új előírások szerint készültek, hogy mindenki számára érthető legyen, milyen adatokat gyűjtünk, illetve miért végzünk adatgyűjtést. Jelen adatvédelmi szabályzat 2018. május 25-től visszavonásig érvényes.

Jelen adatvédelmi irányelvek tájékoztatást adnak arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük, illetve tájékoztatja Önt az adatkezelési kapcsolatos jogairól.

A www.drogstoponline.hu honlap működtetése, azon kínált szolgáltatások nyújtása közben felmerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekről, az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, adatkezelések céljáról, jogalapjáról, adatkezelés időtartamáról jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzat nyújt tájékoztatást.

1. A jelen Szabályzat szerinti adatkezelő:

Adatkezelő:

Cégnév: Drog – Stop Budapest Egyesület

Adószám: 18000311-1-41

Székhely: 1048 Budapest, Külső-Szilágyi út 14.

Weblap: www.drogstoponline.hu

Kapcsolattartás: Batári-Szepesi Anikó, egyesületi vezető

E-mail: drogstoponline@gmail.com

Adatfeldolgozó:

Tárhelyszolgáltató

Cégnév: WIX

Székhely: 500 Terry Francois Blvd, San Francisco, USA PO

(box 40190 San Francisco, CA United States)

Adószám: EU442008451

Honlap megtekintésével kapcsolatos adatkezelés

1. A www.drogstoponline.hu weboldalon a látogató számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges. A honlap megnézése közben automatikusan az alábbi adatokat rögzít: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat az adatkezelő kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.
2. A honlapon úgynevezett „cookie”- k (sütek) működnek, melyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg, beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.
Használata lehetővé teszi a GoogleAnalytics szolgáltatásainak igénybe vételét. A tárolt adatok célja a felhasználói élmény növelése és a honlap szolgáltatásainak fejlesztése. A honlap látogatása során a weboldalra elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, letilthatja
3. Az adatkezelő a honlapon keresztül, a fórumon, blogon , e-mailen közölt kérdéseket, ötleteket, javaslatokat, észrevételeket a folyamatok, termékek és szolgáltatások fejlesztése céljából felhasználja és tárolja. Az ezzel kapcsolatos adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az adatkezelő az e-mail elküldésével megadottnak tekinti. Az adatkezelő legfeljebb 1 évig őrzi meg, amennyiben korábban megszűnik az adatkezelés célja, annak bekövetkeztével törli az e-mailt.

1. Az egyes tevékenységekre vonatkozó adatkezelések részletezése

Az adatkezelés jogalapja és célja: Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés célja a megfelelő információ nyújtásán és kapcsolattartáson alapul.

A kezelt adatok:

Adat	Cél
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, információnyújtás, pontosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, információnyújtás, pontosítás
Kérdés	Kérés tartalma- válaszadási lehetőség –információ nyújtása

Érintettek köre:Érintett, az a természetes személy, aki az adatkezelővel kapcsolatba lép és az adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadásával.

Az adatkezelés időtartama a cél megvalósulásáig tart.

Az adatkezelés folyamata:

Az érintett a saját maga által választott módon (blog, fórum, e-mail, online időpontfoglalás, chat, telefon, egyéb formában) információ kérés céljából felkeresi az adatkezelőt, az adatkezelő szüksége esetén pontosít, az adatkezelő megadja a kért információt az érintett által választott módon, mely jelen esetben lehet anonim is.

2. Szolgáltatás igénybevétele

Az adatkezelés jogalapja és célja: A szolgáltatás igénybevétele önkéntes hozzájáruláson alapul. Szolgáltatás lehet: információ nyújtás, prevenció, egyéni konzultáció, elterelés, aktuális programra való jelentkezés, illetve az egyesület alapszabályában meghatározott tevékenységek igénybevételére irányuló megkeresés.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás igénybevételének szándéka eljusson az adatkezelőhöz, az adatkezelő általi pontosítás, elfogadása, elutasítása, ezekhez szükséges kapcsolattartás. Az aktuális programokra való jogosultság azonosítása, érintettek tájékoztatása, ehhez szükséges kapcsolattartás.

A kezelt adatok:

Adat	Cél
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, információnyújtás, pontosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, információnyújtás, pontosítás
Megrendelt szolgáltatás megjelölése	Az igénybevétel létrejöttéhez szükséges
Megrendelt szolgáltatás időtartalma, darabszáma, időpontja, helyszíne, határideje	Az igénybevétel létrejöttéhez szükséges
Speciális igények megjelölése	Az igénybevétel létrejöttéhez szükséges

Érintettek köre: Érintett, minden természetes személy, aki az adatkezelőtől szolgáltatást rendel/igényel az ehhez szükséges adatok megadásával.

Az adatkezelés időtartama a szolgáltatás érvényességi idejének lejártáig és jogszabályi kötelezettségek figyelembe vételével, azok teljesüléséig tart.

Az adatkezelés folyamata:

Az érintett a saját maga által választott módon (e-mail, online időpontfoglalás, személyesen, chat, skype, telefon, egyéb formában) szolgáltatás igénybevételének céljából felkeresi az adatkezelőt, az adatkezelő szüksége esetén pontosít, az adatkezelő megadja a kért információt az érintett által választott módon, a felek szerződésben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének részleteit.

3. Hírlevél küldése

Az adatkezelés jogalapja és célja: A hírlevélre való feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása programjairól, szolgáltatásairól, újdonságokról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
név	azonosítás
e-mail cím	hírlevél kiküldése

Az érintettek köre: Érintett az a természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett kérésére történő törlésig. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat a drogstoponline@gmail.com e-mail címen, lehetőleg az e-mail „Tárgy” rovatában a LEIRATKOZÁS szó feltüntetésével. A leiratkozás néhány napos átfutási idővel járhat, amelyre tekintettel nem jogsértő, ha ezen idő- szak alatt a rendszer még hírlevelet küld az érintettnek.

4. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő közösségi oldalakon lévő profiljához kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő honlapján található tartalmak közösségi oldalakon történő megosztása, az erre való figyelemfelhívás, marketing.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
Név	Azonosítás
Fénykép	Azonosítás, beszámoló
Hozzászólás, vélemény	Vélemény megosztása
Értékelés, vélemény	Visszajelzés
Kérés, kérdés	Információcsere, visszajelzés

Az érintettek köre: Érintett minden természetes személy, aki az Adatkezelő közösségi oldalait látogatják, követik, az azon elhelyezett tartalmakhoz viszonyulnak (kedvelik, nem kedvelik) azokat megosztják saját ismerőseik között részben vagy teljes körűen.

Az adatkezelés időtartama: A leiratkozásig

5. Blog, Fórum használata

Az adatkezelés jogalapja: A fent megnevezett blog és/vagy fórum használattal kapcsolatos minden tevékenység önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja: az érintett az Adatkezelő által működtetett bloggal, fórummal kapcsolatos véleményét kinyilváníthatja, az abban foglalt tartalom szempontjából egyéni aspektusa szerinti megközelítést vessen fel.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, hozzászólás rögzítése

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által biztosított bloghoz hozzá kíván szólni, ezért személyes adatainak megadásával regisztrál, bejelentkezik.

Az adatkezelés időtartama: A cél megvalósulásáig.

Panaszkezelés:

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul.

Panaszt a) adrogstoponline@gmail.com e-mail címen, az e-mail „Tárgy” rovatában a PANASZ szó feltüntetésével, vagy b) az egyesület hivatalos telefonszámán keresztül vagy c) postai úton a 1330 Budapest, Postafiók: 49. címre lehet eljuttatni az Adatkezelő részére.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy az Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos Fgytv. 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
Panasz azonosítója	Azonosítás
Név	Azonosítás
Panasz beérkezésének időpontja	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás
Levelezési cím (e-mail cím)	Kapcsolattartás
Panasz, panasz oka	Panasz kivizsgálása
Személyes adatok	Azonosítás

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül, vagy ha jogszabály ennél rövidebb határidőt állapít meg, annak lejártáig köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

A panaszt elutasító álláspontot az adatkezelő köteles indokolni.

Adatkezelés folyamata

Az adatkezelés folyamata: az érintett a maga által választott módon közli a panaszát az Adatkezelővel. Az Adatkezelő megvizsgálja a panasz összes körülményét, és ezek alapján megválaszolja azt.

1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő és az 1. pontban bemutatott.

Adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Az Adatkezelő képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismerheti a személyes adatait is, ha az Ön beadványa alapján bírósági eljárás indul.

Az Adatkezelő kivételes esetben adja át a személyes adatait más állami szervek számára, amennyiben:

- a) az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- b) a rendőrség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

2. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat elsődlegesen jelen Szabályzat elején megadott adatfeldolgozó szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén megfelelően elzárva tárolja. A személyes adatai tárolásához az Adatkezelő más közreműködő szolgáltatását nem veszi igénybe. Az Adatkezelő az elvárható intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

3. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Tájékoztató kéréséhez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy az tájékoztassa:

- a) milyen személyes adatait,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési cél miatt,
- d) milyen forrásból,
- e) mennyi ideig kezeli,
- f) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

4. Helyesbítéshez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy az módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét).

Az Adatkezelő a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

5. Törléshez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasíthatja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6. Zároláshoz való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy a személyes adatait zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Ilyen lehet például, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatát közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő az Ön hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná az Ön beleegyezése nélkül. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatai kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

8. Eljárás az adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlásának sikertelensége esetén

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogát a jogszabálynak megfelelően gyakorolni tudja és megelégedettségére záruljon minden ügy. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5 Telefon: +36 1 391 1400 Telefax: +36 1 391 1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: naih.hu

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása, a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).